

Conditions spécifiques de location dans le cadre du service de livraison à domicile par Europcar : ToMyDoor

Article 1 – Conditions générales de réservation et de location

La réservation du service de livraison à domicile ToMyDoor proposé par Europcar est soumise aux présentes Conditions Spécifiques de réservation en vigueur et disponible sur le site internet Europcar.fr.

La location reste soumise aux Conditions Générales de Location et aux Conditions Générales d'Assurance et de Protection d'Europcar en vigueur au moment de la location et accessibles en ligne en cliquant ici: [CGL Europcar](#) et [CG Assurance et Protection](#).

Article 2 – Réservation du service de livraison à domicile par Europcar et confirmation de la réservation

Le service de livraison à domicile « ToMyDoor by Europcar » (ci-après le « Service ») doit être réservé au moins 24 heures avant la date de livraison souhaitée, 48 heures lors d'une demande pour du dimanche 08h00 au lundi 10h00, via le site internet dédié, www.tomydoor.fr ou via la centrale de réservation au 0 825 358 358 (0,15€ /mn).

Le Service peut concerner une livraison et/ou une reprise. Le Service est disponible pour des adresses de livraison localisées dans Paris et une sélection de villes sur la région parisienne (liste disponible sur www.tomydoor.fr) et sur l'ensemble des véhicules de tourisme.

Vous devez communiquer à Europcar une adresse précise pour le rendez-vous. On entend par adresse précise, le nom d'une voie et un numéro de voie.

La réservation du Service est soumise à la validation de l'agence de livraison/reprise la plus proche de l'adresse de rendez-vous et vous sera confirmée ou non au plus tard dans les 24 heures suivant la date de la réservation (jours ouvrés). Dans le cas où l'agence ne serait pas en mesure de fournir le Service, vous recevrez un mail d'annulation sans frais de la réservation du Service.

Article 3 – Modifier / Annuler la réservation du Service

Une fois confirmée par Europcar, vous pouvez modifier ou annuler votre réservation, et ce jusqu'à 12 heures avant la livraison du véhicule. Vous devez impérativement effectuer votre annulation/modification sur www.tomydoor.fr ou nous contacter au 09 77 40 05 63.

Dans la mesure où la réservation est prépayée, des frais de modification / d'annulation s'appliquent. Le montant initialement facturé vous sera remboursé sur votre carte de crédit selon certaines conditions :

- Pour une modification ou une annulation faite 2 jours ou plus, avant le jour de départ de la location : 5% de frais d'annulation calculés sur le montant de la réservation du service faisant l'objet d'un paiement anticipé.

- Pour une modification ou une annulation faite moins de 2 jours avant et dans la limite de 12 heures avant le départ de la location : 10% de frais d'annulation calculés sur le montant de la réservation du service faisant l'objet d'un paiement anticipé.

Aucun remboursement ne saurait intervenir (frais de livraison et/ou de reprise) si vous annulez votre réservation du service moins de 12 heures avant la livraison et/ou que vous n'êtes pas présent lors de la livraison et que vous avez omis d'en informer Europcar par écrit ou par téléphone au préalable.

Article 4 – Dépôt de garantie et autres frais

Conformément aux dispositions de l'article 9 de nos Conditions Générales de Location, lors de la prise du Véhicule, Europcar vous demande de laisser un dépôt de garantie prenant la forme d'une pré-autorisation bancaire. Le montant de ce dépôt de garantie est mentionné dans votre confirmation de réservation.

Europcar peut également Vous facturer divers frais et indemnité (en cas d'incidents survenus pendant la période de location du Véhicule). Les prix TTC de ces frais et indemnité sont listés dans notre Guide des Tarifs accessible en ligne en cliquant [ici](#) et disponible en agence.

Ces frais comprennent notamment les frais suivants: frais administratifs de traitement des amendes (contravention au code de la route), frais de nettoyage du Véhicule retourné dans un état impropre à sa relocation; Frais pour clés perdues ou volées; Dommages causés au Véhicule; Frais administratifs de traitement des Dommages causés aux Véhicules; carburant utilisé pendant la durée de votre contrat de location; le kilométrage supplémentaire par rapport au kilométrage inclus dans le coût de votre contrat de location (sauf kilométrage illimité); et tous frais et droits supplémentaires liés à d'autres faits qui surviennent pendant votre location (par exemple : (i) le coût de restitution du Véhicule à une agence Europcar autre que celle où Vous l'avez retiré ; (ii) la prolongation de votre location)."

Article 5 – Livraison du véhicule

La livraison du véhicule est garantie au plus tard dans l'heure suivant l'heure de rendez-vous. Si le véhicule ne vous est pas livré passer ce délai, Europcar vous remboursera les frais de livraison.

A l'heure du rendez-vous de la livraison du véhicule, vous devez attendre l'agent Europcar à l'extérieur devant l'adresse indiquée lors de la réservation.

Le Service sera effectué par un convoyeur missionné par Europcar. Cette personne assure uniquement la prestation de livraison (et éventuellement la prestation de reprise) du véhicule. Pour toute question concernant votre contrat ou les conditions de votre location, vous devrez contacter l'agence de départ mentionnée sur votre contrat.

Article 6 – Reprise du véhicule

Le rendez-vous pour la reprise du véhicule est fixé lors de la réservation du Service. Vous pouvez soit réserver une reprise associée à une livraison, soit une reprise seule.

A l'heure du rendez-vous de la reprise du véhicule, vous devez attendre l'agent Europcar à l'extérieur devant l'adresse indiquée lors de la réservation.

Si vous souhaitez modifier le jour ou l'heure du rendez-vous de reprise, vous devez en informer Europcar au 09 77 40 05 63 au préalable au moins 12 heures à l'avance. Notamment, si vous le souhaitez, vous pouvez rendre le véhicule vous-même dans l'agence de votre choix. A défaut, le service reprise vous sera facturé.

En outre, en cas de retard de plus de 30 minutes au rendez-vous de reprise, vous serez facturé d'une journée supplémentaire de location, conformément aux dispositions de l'article 10) b) de nos Conditions Générales de Location."

"Je reconnais expressément avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions spécifiques de location dans le cadre du service de livraison à domicile par Europcar ainsi que les Conditions Générales de Location et les Conditions d'Assurance et de Protection d'Europcar. Ces documents ont été mis à ma disposition avec ma confirmation de réservation (si j'ai effectué une réservation en ligne), en agence, et sont consultables sur le site Internet d'Europcar France (www.europcar.fr)".